

MANUAL DE BENVINGUDA

INFORMACIÓ ÚTIL PER ALS NOUS ESTUDIANTS

EL TEU PRIMER DIA

Tenim preparades tota una sèrie d'actuacions perquè el teu primer dia a l'Escola sigui tan senzill i agradable com sigui possible. Aquest primer dia el subdirector i la secretària acadèmica us faran una xerrada en què us orientaran indicant-vos tots els serveis de l'Escola i com utilitzar-los. El personal de secretaria estarà a la vostra disposició per orientar-vos en qualsevol dubte que tingueu. D'altra banda, tots els vostres professors i professores vendran a la presentació i us orientaran, cadascun de la seua assignatura, perquè us sentiu acompanyats en tot moment. És important destacar que aquest suport i contacte permanent amb el professorat es mantindrà fins que acabeu la carrera. És una de les nostres senyes d'identitat, el contacte directe i permanent amb l'alumne/a.

SECRETARIA

La secretaria de l'Escola té diversos canals d'informació i de comunicació amb els estudiants. A través del personal de secretaria, de manera presencial o per telèfon. Quan hi hagi qüestions d'interès general es penjaran, a més, els avisos pertinents a les aules; en cas que la informació afecti només un curs, o als taulers d'anuncis col·locats als passadissos.

El nostre correu electrònic és secretaria@escuelaturismo.org i podràs contactar-hi sempre amb nosaltres. També pots contactar amb nosaltres a través de la pàgina web www.escuelaturismo.org, al telèfon 971307255 o a la Secretaria en horari de 8.00 h a 14.00 h.

La nostra adreça és la següent, per si haguessis de fer algun enviament postal, si et trobes fora d'Eivissa per motius particulars, en pràctiques o fent algun Erasmus:

Escola Universitària de Turisme del Consell d'Eivissa

Carrer de Bes, nº 9
07800 -Eivissa (Illes Balears)
Espanya

També podeu utilitzar el nostre apartat de correus, el 569.

WIFI

L'Escola de Turisme disposa de wifi a l'edifici, on podràs connectar-te i navegar de forma gratuïta amb el teu portàtil, mòbil o qualsevol dispositiu electrònic utilitzant la clau que se t'indicarà a secretaria.

PLA D'ESTUDIS

La carrera està organitzada en quatre cursos, dividits en tres grans grups tal com es mostra al quadre següent.

Mòdul	Matèria	Assignatura	Caràcter	Crèdits assignatura	Curs	Semestre
Empreses turístiques	Direcció d'empreses de serveis turístics	Introducció a l'empresa	FB	6	1r	2n
		Disseny organitzatiu i capital humà	OB	6	2n	1r
		Màrqueting turístic I	OB	6	2r	1r
		Màrqueting turístic II	OB	6	3r	1r
		Direcció estratègica	OB	6	3r	2n
		Gestió de la qualitat i atenció al client	OB	6	3r	2n
		Habilitats directives	OP	6	4t	1r
	Eines de gestió empresarial	Introducció als mercats financers	FB	6	1r	1r
		Finances empresarials	OB	6	2n	1r
		Règim fiscal	OB	6	3r	2n
		Contractació turística	OB	6	2n	2n
		Dret laboral	OP	6	4t	1r
		Gestió Informàtica	OP	6	4t	1r
		Operacions i processos d'empreses turístiques	OB	6	2n	2n
		Comptabilitat financera I	OB	6	2n	1r
		Comptabilitat financera II	OB	6	2n	2n
		Gestió d'allotjaments i restauració	Gestió d'empreses d'allotjament	OP	6	4t
	Distribució turística i transports	Intermediació turística	OB	6	3r	1r
	Matèries Instrumentals	Llengües estrangeres aplicades al turisme	Anglès I	FB	6	1r

Mòdul	Matèria	Assignatura	Caràcter	Crèdits assignatura	Curs	Semestre
		Anglès II	OB	6	2n	1r
		Anglès III	OB	6	3r	1r
		Anglès IV	OP	6	4t	1r
		Francès o alemany I	OB	6 i 6	3r	1r
		Francès o alemany II	OB	6 i 6	3r	2n
		Francès o alemany III	OB	6 i 6	4t	2n
	Pràcticum i Projecte Final	Pràcticum I	PE	9	4t	Anual
		Pràcticum II	PE	9	4t	Anual
		Projecte Fi de Grau	PFG	6	4t	Anual
	Fonaments i dimensions del Turisme	Entorn Econòmic	FB	6	1r	1r
		Nocions bàsiques de dret	FB	6	1r	1r
		Dret públic del turisme	FB	6	1r	2n
		Anàlisi macroeconòmica del Turisme	OB	6	2n	2n
		Anàlisi quantitativa de l'activitat turística	OB	6	2n	2n
		Anàlisi macroeconòmica del Turisme	OB	6	3r	1r
		Introducció al Turisme	FB	6	1r	1r
		Dret internacional del Turisme	OP	6	4t	1r
Planificació turística	Recursos i productes turístics	Geografia del Turisme	FB	6	1r	1r
		Recursos territorials	FB	6	1r	2n
		Gestió del patrimoni cultural	FB	6	1r	2n
		Economia ambiental en espais turístics	OB	6	3r	2n

PERÍODES DE DOCÈNCIA I D'EXÀMENS PARCIALS I FINALS

Cada curs acadèmic la Direcció de l'Escola publica, al web oficial de l'Escola, el calendari acadèmic, on podreu trobar tota la informació sobre aquests períodes a més d'altres terminis d'interès com ara la sol·licitud de reconeixement de crèdits. Podeu veure el calendari acadèmic a la web de l'Escola.

NORMES DE CONDUCTA

La convivència i el respecte pels teus companys, professorat i personal d'administració i serveis és la norma bàsica de conducta de l'Escola. No es toleraran en cap cas actituds ofensives o simplement inadequades que puguin vexar una altra persona o que afectin el funcionament normal de la institució. Tot això segons l'Estatut de l'estudiant universitari establert al Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'estudiant universitari.

Com a normes complementàries recorda:

- Es prohibeix l'ús del telèfon mòbil a les classes i als exàmens. És una mostra de respecte als teus companys el posar-lo en silenci i abstenir-te de fer-lo servir durant les classes.
- Als exàmens es prohibeix l'ús del mòbil. Si l'alumne/a utilitza el mòbil durant un examen se us assimilarà al fet que estau copiant d'un/a company/a i per això se us podrà suspendre directament l'examen i se us demanarà que sortiu de l'aula. En casos greus, l'alumne/a podrà ser sancionat i fins i tot advertit d'expulsió.
- No arribis mai tard a una classe. És una manca de respecte als teus companys i el professor et podrà negar l'accés segons el seu criteri.
- No arribis mai tard a un examen. Una vegada tancada la porta no es permet l'entrada a l'aula i perdreu la possibilitat d'examinar-vos.

PROFESSORAT

Tots els professors i les professores de l'escola estan per ajudar-te. Podeu consultar la relació dels professors i les assignatures que donen al web de l'Escola. També hi podreu trobar el vostre correu electrònic. No dubtis a fer-lo servir si és necessari, ni tampoc a parlar-hi després de les classes si ho necessites.

ENQUESTES

Per millorar les nostres actuacions i procediments pots expressar la teua opinió i et demanam que així ho facis, emplenant les enquestes periòdiques que realitzam presencialment o a través del web de la UIB. Aquestes enquestes ens serveixen per valorar els nostres serveis i veure les vostres expectatives i necessitats.

QUEIXES, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS

T'agraïrem que ens les facis arribar. No et podem ajudar o saber si tens un problema si no disposam de la informació necessària. Per això pots descarregar-te el model des del web de l'Escola o sol·licitar-ho a Secretaria. Hi ha un procediment per a la seua gestió i se t'informarà del resultat.

Finalment, només volem desitjar-te que la teua estada a l'Escola sigui no només satisfactòria, sinó àmpliament profitosa i esperam que d'aquí a uns anys en lloc d'un manual de benvinguda et donem el títol de grau que hauràs aconseguit amb el teu esforç.