

## **MANUAL DE BIENVENIDA**

### **INFORMACIÓN ÚTIL PARA LOS NUEVOS ESTUDIANTES**

#### **TU PRIMER DÍA**

Tenemos preparadas toda una serie de actuaciones para que tu primer día en la Escuela sea lo más sencillo y agradable posible. Ese primer día el Subdirector y la Secretaria Académica os darán una charla en la que os orientarán indicándoos todos los servicios de la Escuela y como utilizarlos. El personal de secretaría estará a vuestra disposición para orientaros en cualquier duda que tengáis. Por otra parte, todos vuestros profesores vendrán a la presentación y os orientarán, cada uno en su asignatura, para que os sintáis acompañados en todo momento. Es importante destacar que este apoyo y contacto permanente con los profesores se mantendrá hasta que acabéis la carrera. Es precisamente una de nuestras señas de identidad, el contacto directo y permanente con el alumno.

#### **SECRETARÍA**

La secretaría de la Escuela tiene diversos canales de información y comunicación con sus estudiantes. A través del personal de secretaría, de forma presencial o por teléfono. Cuando haya cuestiones de interés general se colgarán además los avisos pertinentes en las aulas, en el caso de que la información afecte solo a un curso, o en los tablones de anuncios colocados en los pasillos. Nuestro correo electrónico es [secretaria@escuelaturismo.org](mailto:secretaria@escuelaturismo.org) y podrás contactar siempre con nosotros a través de él. También puedes contactar con nosotros a través de la página web [www.escuelaturismo.org](http://www.escuelaturismo.org), en el teléfono 971307255 o en secretaría en horario de 8:00 a 14:00 horas.

Nuestra dirección es la siguiente, por si tuvieras que mandar algún envío postal, si te encuentras fuera de Ibiza por motivos particulares, en prácticas o haciendo algún Erasmus:

**Escuela Universitaria de Turismo del Consell de Eivissa**

Calle BES, nº 9  
07800 - IBIZA (Islas Baleares)  
España

También puedes utilizar nuestro apartado de correos, el 569.

#### **WIFI**

La Escuela de Turismo dispone de WIFI en el edificio a la que podrás conectarte y navegar de forma gratuita con tu portátil, móvil o cualquier dispositivo electrónico utilizando la clave que se te indicará en secretaría.

#### **PLAN DE ESTUDIOS**

La carrera está organizada en cuatro cursos, divididos en tres grandes grupos tal como se muestra en el cuadro siguiente

Módulo	Materia	Asignatura	Carácter	Créditos asignatura	Curso	Semestre
Empresas turísticas	Dirección de empresas de servicios turísticos	Introducción a la empresa	FB	6	1º	2º
		Diseño organizativo y capital humano	OB	6	2º	1º
		Marketing turístico I	OB	6	2º	1º
		Marketing turístico II	OB	6	3º	1º
		Dirección Estratégica	OB	6	3º	2º
		Gestión de la Calidad y Atención al Cliente	OB	6	3º	2º
		Habilidades directivas	OP	6	4º	1º
	Instrumentos de gestión empresarial	Introducción a los mercados financieros	FB	6	1º	1º
		Finanzas empresariales	OB	6	2º	1º
		Régimen Fiscal	OB	6	3º	2º
		Contratación turística	OB	6	2º	2º
		Derecho laboral	OP	6	4º	1º
		Gestión Informática	OP	6	4º	1º
		Operaciones y procesos de empresas turísticas	OB	6	2º	2º
		Contabilidad Financiera I	OB	6	2º	1º
		Contabilidad Financiera II	OB	6	2º	2º
		Gestión de alojamientos y restauración	Gestión de empresas de alojamiento	OP	6	4º
	Distribución turística y transportes	Intermediación turística	OB	6	3º	1º
	Materias Instrumentales	Lenguas extranjeras aplicadas al turismo	Inglés I	FB	6	1º
Inglés II			OB	6	2º	1º

Módulo	Materia	Asignatura	Carácter	Créditos asignatura	Curso	Semestre
		Inglés III	OB	6	3º	1º
		Inglés IV	OP	6	4º	1º
		Francés o alemán I	OB	6 y 6	3º	1º
		Francés o alemán II	OB	6 y 6	3º	2º
		Francés o alemán III	OB	6 y 6	4º	2º
	<b>Practicum y Proyecto Final</b>	Practicum I	PE	9	4º	Anual
		Practicum II	PE	9	4º	Anual
		Proyecto Fin de Grado	PFG	6	4º	Anual
	<b>Fundamentos y dimensiones del Turismo</b>	Entorno Económico	FB	6	1º	1º
		Nociones básicas de derecho	FB	6	1º	1º
		Derecho público del turismo	FB	6	1º	2º
		Análisis Microeconómico del Turismo	OB	6	2º	2º
		Análisis Cuantitativo de la actividad turística	OB	6	2º	2º
		Análisis macroeconómico del turismo	OB	6	3º	1º
		Introducción al turismo	FB	6	1º	1º
		Derecho internacional del turismo	OP	6	4º	1º
	<b>Planificación turística</b>	<b>Recursos y productos turísticos</b>	Geografía del turismo	FB	6	1º
Recursos Territoriales			FB	6	1º	2º
Gestión del patrimonio cultural			FB	6	1º	2º
Economía ambiental en espacios turísticos			OB	6	3º	2º

### **PERÍODOS DE DOCENCIA Y DE EXÁMENES PARCIALES Y FINALES**

Cada curso académico la Dirección de la Escuela publica en la web oficial de la Escuela, el calendario académico, donde podrás encontrar toda la información sobre estos periodos además de otros plazos de interés tales como solicitud de reconocimiento de créditos. Puedes ver el calendario académico en la web de la Escuela.

### **NORMAS DE CONDUCTA**

La convivencia y el respeto por tus compañeros, profesores y el personal de administración y servicios es la norma básica de conducta de la Escuela. No se tolerarán en ningún caso actitudes ofensivas o simplemente inapropiadas que puedan vejar a otra persona o que afecten al funcionamiento normal de la institución. Todo ello en acuerdo al Estatuto del Estudiante Universitario establecido en el Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario.

#### **Como normas complementarias recuerda:**

- Se prohíbe el uso del teléfono móvil en las clases y en los exámenes. Es una muestra de respeto a tus compañeros el ponerlo en modo silencio y abstenerse de usarlo durante las clases.
- En los exámenes se prohíbe el uso del móvil. Si el alumno utiliza el móvil durante un examen se le asimilará a que está copiando de un compañero con lo que se le podrá suspender directamente el examen y se le solicitará salga del aula. En casos graves, el alumno podrá ser sancionado e incluso apercibido de expulsión.
- No llegues nunca tarde a una clase. Es una falta de respeto a tus compañeros y el profesor podrá negarte el acceso según su criterio.
- No llegues nunca tarde a un examen. Una vez cerrada la puerta no se permite la entrada en el aula y perderás la posibilidad de examinarte.

### **PROFESORADO**

Todos los profesores de la escuela están para ayudarte. Puedes consultar la relación de los profesores y las asignaturas que dan en la web de la Escuela. Allí también podrás encontrar su correo electrónico. No dudes en usarlo si es necesario, ni tampoco en hablar con él después de las clases si lo necesitas.

### **ENCUESTAS**

Para mejorar nuestras actuaciones y procedimientos puedes expresar tu opinión, y te pedimos que así lo hagas, rellenando las encuestas periódicas que realizamos presencialmente o a través de la web de la UIB. Estas encuestas nos sirven para valorar nuestros servicios y ver vuestras expectativas y necesidades.

### **QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

Te agradeceremos que nos las hagas llegar. No podemos ayudarte o saber si tienes un problema si no disponemos de la información necesaria. Para ello puedes descargar el modelo desde la web de la Escuela o solicitarlo en Secretaría. Existe un procedimiento para la gestión de las mismas y se te informará del resultado.

Finalmente, solo desearte que tu estancia en la Escuela sea, no solo satisfactoria, sino ampliamente provechosa y esperamos que dentro de unos años en lugar de un manual de bienvenida te demos el título de grado que habrás logrado con tu esfuerzo.