

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de **LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DEL CONSELL DE IBIZA**, en adelante **LA ESCUELA**, tiene como única y exclusiva finalidad, lograr la excelencia en las actividades de formación que realiza. Por ello expresa su compromiso con la calidad y la mejora continua comprometiéndose a:

- *Formar profesionales que contribuyan al desarrollo del sector turístico.*
- *Asumir la calidad como valor esencial de la Escuela e implantar la cultura de la mejora continua y del avance en el camino de la excelencia.*
- *Desarrollar su actividad de acuerdo con los criterios y directrices para la garantía de la calidad del EEES y con los principios de legalidad y seguridad jurídica.*
- *Fomentar las relaciones con el tejido empresarial y con otras instituciones para contribuir a desarrollar el sector turístico.*
- *Implantar de forma progresiva la gestión por procesos y elevar los niveles de eficacia y de eficiencia de la Escuela.*
- *Resolución rápida de cualquier incidencia.*

Esta estrategia nos permitirá aumentar día a día nuestra posición como referente en el espacio educativo en estudios turísticos.

La Dirección de **LA ESCUELA DE TURISMO** está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- *Un contacto continuo con los alumnos y grupos de interés, para detectar y satisfacer sus necesidades y expectativas, que sirva de base para la mejora continua de nuestros servicios.*
- *Ofrecer información pública, rendición de cuentas y favorecer la participación de los sectores involucrados en las actividades de LA ESCUELA.*
- *Atender las necesidades educativas de los alumnos, asesorándoles y proporcionándoles las herramientas más adecuadas para su correcta formación.*
- *El mantenimiento adecuado de las infraestructuras educativas de LA ESCUELA, manteniéndolas en correcto estado y adaptándolas a las nuevas necesidades del mercado turístico.*
- *La formación continua del profesorado.*
- *La investigación como fundamento de la razón de ser de las actividades universitarias.*
- *La aplicación de normas y estándares de calidad para garantizar la calidad y la mejora de los servicios, así como su revisión y adecuación continuas.*

La Escuela Universitaria de Turismo del Consell de Ibiza considera que el reto de la calidad es un objetivo permanente y una forma de trabajar que ha de afectar a todas y cada una de las personas de la organización. Por ello, se compromete a comunicar este compromiso a todas ellas y a implantar las medidas necesarias para asegurar una correcta gestión de calidad, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

Onofre Martorell Cunill

Director de la Escuela Universitaria de Turismo de Ibiza
Ibiza, 1 de Agosto de 2016